

**CONDITIONS GÉNÉRALES  
DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES  
(Mises à jour au 16/06/2020)**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Emma VASSARD, Sophrologue & Coach et toute personne désignée par le terme « le Client », souhaitant prendre rendez-vous avec elle dans le cadre de cette activité de prestations de services. Ce faisant, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec la Sophrologue.

Emma VASSARD, Sophrologue, 27 bis rue Saint Georges – 94700 Maisons-Alfort, Certifiée RNCP et enregistrée au Répertoire de la Certification Professionnelle sous le numéro 34546 est inscrite à l'URSSAF sous le numéro de SIRET 85027472100016

Emma VASSARD, Sophrologue & Coach propose des prestations de service pour enfants, adolescents et adultes, activités référencées sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée par ailleurs ».

**La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions :**

**ARTICLE 1 : CLAUSE GENERALE**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés par l'un des moyens de réservation suivants :

- Formulaire de contact via le site [www.emmasophrologiecoaching.com](http://www.emmasophrologiecoaching.com)
- Par E-mail à [emma.sophrologie@gmail.com](mailto:emma.sophrologie@gmail.com)
- Mail envoyé à l'adresse [emma.sophrologie@gmail.com](mailto:emma.sophrologie@gmail.com)
- Appel téléphonique ou sms envoyé au 06 18 90 38 08

**Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.**

## **ARTICLE 2 : CHAMPS D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Emma VASSARD, Sophrologue & Coach. Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Emma VASSARD pour les enfants, adolescents et adultes :

- Séance individuelle de sophrologie
- Séance individuelle coaching
- Ateliers collectifs d'intervention et/ou de Formation sur différents thèmes auprès des Entreprises, Collectivités, Établissements Scolaires publics ou privés sans que cette liste soit limitative.

La participation des enfants, adolescents et mineurs à ces séances implique un accord explicite des parents ou des tuteurs. La présence des parents à la première séance est indispensable pour fixer le cadre des interventions. Elle peut être également nécessaire pour certaines séances. A chaque début de séance, le cadre de celle-ci est fixé préalablement avec les parents.

Emma VASSARD, se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation qu'elle tient sur demande à la disposition du consultant. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle pourrait, sans aucune obligation de sa part, proposer une orientation coordonnée d'un(e) professionnel(le) plus à même de répondre à sa demande spécifique.

Elle s'autorise également de consulter les professions médicales en rapport avec leur patient (courrier, mail ou téléphone) pour obtenir toute information sur le consultant qu'elle pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect du Secret Professionnel auquel elle est tenue. Il convient de rappeler qu'Emma VASSARD prend tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de la demande exprimée lors du premier rendez-vous, le développement personnel et le retour à l'équilibre du client. Emma VASSARD n'a pas d'obligation de résultat.

## **ARTICLE 3 - RESPONSABILITÉ**

En tant que Sophrologue, Emma VASSARD n'a aucune obligation de résultat, elle ne peut être tenue pour responsable de l'échec de la thérapie.

#### **ARTICLE 4 - CESSATION DU CONTRAT THÉRAPEUTIQUE**

Bien qu'Emma VASSARD, Sophrologue n'ait aucune obligation de résultat, elle se réserve le droit d'interrompre la thérapie d'un client, si elle constate que les conditions du contrat thérapeutique ne sont pas respectées par le client.

En cas de manquement aux règles de bonnes conduites, de la part d'un client, Emma VASSARD annulera ou refusera les autres rendez-vous du client.

En cas de refus ou rejet de paiement, Emma VASSARD, annulera ou refusera les rendez-vous.

#### **ARTICLE 5 : MENTIONS LEGALES**

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

#### **ARTICLE 6 : PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Pour prendre rendez-vous, le client peut passer par :

- Le site Internet [www.emmasophrologiecoaching.com](http://www.emmasophrologiecoaching.com) via le Formulaire de contact sur le site [www.emmasophrologiecoaching.com](http://www.emmasophrologiecoaching.com)
- Par Mail envoyé à l'adresse [emma.sophrologie@gmail.com](mailto:emma.sophrologie@gmail.com)
- Par appel téléphonique ou sms envoyé au 06 18 90 38 08

#### **ARTICLE 7 : TARIFS, CONDITIONS DE VENTE**

Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre d'Emma VASSARD exclusivement.

L'encaissement est effectué à réception du chèque. Une facture acquittée de votre consultation du jour peut vous être adressée par mail.

## **ARTICLE 8 : FOURNITURE DES PRESTATIONS**

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications : date, heure et lieu convenus lors de la prise de RDV. En début de premier rendez-vous Emma VASSARD informe systématiquement son client des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour.

## **ARTICLE 9 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION DE RENDEZ-VOUS :**

En cas d'impossibilité de se rendre au rendez-vous pris avec Emma VASSARD, la personne est invitée à annuler ou reporter le rendez-vous au plus tard 48 heures avant par téléphone / sms au 06 18 90 38 08

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu *par avance* Emma VASSARD, le rendez-vous sera facturé sur la base du tarif de la séance initialement convenue.

Nous vous remercions de votre compréhension.

En cas d'impossibilité pour Emma VASSARD d'assurer le rendez-vous convenu ou en cas de modification d'horaires, elle vous informera au moins 48 heures à l'avance par téléphone, sms ou mail. En cas de force majeure, ce délai peut être ramené à 24 heures à l'avance.

## **ARTICLE 10 : PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES & R.G.P.D :**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018*. Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Emma VASSARD qui se trouve être le Délégué à la protection des données. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Emma VASSARD qui fait office de Délégué à la protection des données : pour toute demande adressez un mail aux coordonnées suivantes [emma.sophrologie@gmail.com](mailto:emma.sophrologie@gmail.com)

Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées.

Emma VASSARD est membre adhérente de la chambre de sophrologie elle est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

#### **ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos) sont la propriété exclusive d'Emma VASSARD. Toute représentation totale ou partielle est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse d'Emma VASSARD. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable d'Emma VASSARD sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

#### **AVERTISSEMENT :**

**En cas de grossesse, pathologie grave, et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les mineures les personnes ayant des problèmes pathologiques, cardiologiques ou de tension psychologiques, comportement à risques, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.**

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Emma VASSARD ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant et /ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit.

Les techniques utilisées sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

*Les honoraires des prestations proposées ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale. Vous pouvez vous renseigner auprès de votre Complémentaire Santé. De plus en plus de complémentaires participent fréquemment aux frais de séances de Sophrologie notamment. Une note d'honoraire vous servira de justificatif.*